

Opera automaticamente con la prenotazione

- **ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO INCLUSA (compresa positività covid)**
- **ASSISTENZA (compreso covid)**
- **SPESE MEDICHE (compreso covid)**
- **RIMBORSO QUOTA VIAGGIO PER MOTIVI GRAVI**
- **INDENNIZZO PER RITARDO VOLO/PARTENZA NAVE**

Contraente della convenzione:

Le Polizze in sono assicurate da **UnipolSai Assicurazioni S.p.A**
In collaborazione con T.O.I.S. Srl

Il N. Tessera Assicurativa sarà indicato nel **Foglio Notizie** rilasciato dal Tour Operator; in caso di sinistro è **necessario comunicarlo alla Struttura Organizzativa per accedere alle Garanzie di polizza.**

Raccomandiamo di scaricare la polizza con le informazioni complete (Glossario, Informazioni sull'Impresa, Privacy) riportate sul sito. **Raccomandiamo all'Assicurato di osservare scrupolosamente gli adempimenti e le tempistiche di seguito previste dalle garanzie in caso di sinistro, pena la decadenza del diritto al rimborso.**

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE – Estratto

Altre Assicurazioni – Il Contraente e/o l'Assicurato sono tenuti a dichiarare alla Società l'eventuale esistenza o la successiva stipulazione, presso altri assicuratori, di assicurazioni riguardanti lo stesso rischio e le medesime garanzie assicurate con la presente polizza indicandone le somme assicurate. In caso di sinistro il Contraente e/o l'Assicurato devono dare avviso a tutti gli assicuratori indicando a ciascuno il nome degli altri ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile. Relativamente alle prestazioni di Assistenza, nel caso in cui richiedesse l'intervento di altra impresa, le prestazioni previste dalla Polizza saranno operanti esclusivamente quale rimborso all'assicurato degli eventuali maggiori costi a Lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato direttamente la prestazione

Segreto Professionale - L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti della Società i medici eventualmente investiti dell'esame del Sinistro stesso, che lo hanno visitato prima o anche dopo il Sinistro.

Limitazione di Responsabilità – La Società non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza.

Esclusione di compensazioni alternative - Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, la Società non è tenuta a fornire Indennizzi o Prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

Rinvio alle Norme di Legge - Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme della Legge Italiana. Limiti di Sottoscrizione – Salvo patto contrario non è consentita l'attivazione di più polizze a garanzia del medesimo rischio al fine di elevare i massimali o prolungare il periodo di copertura in corso.

Viaggi Incoming - Per gli Assicurati non residenti in Italia, agli effetti delle Garanzie e delle Prestazioni della presente Assicurazione si conviene di sostituire al termine "Italia" il Paese di residenza degli Assicurati.

Diritto di Surroga - La Società si intende surrogata fino alla concorrenza della somma liquidata in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni. L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

Inizio e Termine delle Garanzie - La garanzia Annullamento Viaggio decorre dalla data d'iscrizione al viaggio e termina nel momento in cui l'Assicurato inizia ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto.

Le altre Garanzie/Prestazioni iniziano al momento e nel luogo previsti dalla scheda di iscrizione/programma dell'Operatore Turistico, e terminano al momento del completo espletamento

dell'ultima formalità prevista dal contratto stesso, e comunque con il massimo di 45 giorni dalla data di inizio del viaggio

ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE SEZIONI

Quando non diversamente ed espressamente previsto nelle singole Garanzie/Prestazioni la Società non è tenuta a fornire Garanzie/Prestazioni per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

a) dolo o colpa grave dell'Assicurato; b) guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; c) terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; d) svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sports aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale; e) malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni; f) turbe psicologiche, malattie psichiatriche, neuropsichiatriche, stati d'ansia, stress o depressione. Stati di malattia cronica o patologie preesistenti all'inizio del viaggio; g) viaggi intrapresi contro consiglio medico o allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico; h) viaggi in zone remote, raggiungibili solo con mezzi di soccorso speciale

Sono inoltre escluse:

i) le spese per la ricerca di persone scomparse/disperse; tranne nel caso dette spese siano sostenute da Enti o Autorità pubbliche e comunque entro il limite massimo di **Euro 1.500,00**; j) le Prestazioni in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'assistenza; k) le perdite di denaro, biglietti di viaggio, titoli, collezioni di qualsiasi natura e campionario; l) le rotture o danni al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal vettore; m) le perdite di oggetti incustoditi o causate da dimenticanza o smarrimento; n) le perdite, i danni o le spese mediche denunciati alla Società oltre i termini contrattualmente stabiliti; o) le Garanzie/Prestazioni di qualunque genere, conseguenti a sinistri avvenuti in occasione di mancata osservanza delle norme di cui alla legge n. 269 del 1998 "contro lo sfruttamento della prostituzione, della pornografia, del turismo sessuale in danno di minori, quali nuove forme di riduzione in schiavitù".

Per le sole prestazioni di "Assistenza alla Persona" e "Spese Mediche" l'esclusione di cui al sopra indicato punto b) è derogata e così sostituita: b) guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di vandalismo.

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO INCLUSA (compresa positività covid)

A) OGGETTO: la garanzia copre le penali d'annullamento addebitate dal Tour Operator in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio e fino all'intero valore del viaggio, con il massimo di Euro 2.000,00 a persona e di Euro 10.000,00. per evento che coinvolga più persone.

Sono espressamente comprese le penali applicate sui titoli di viaggio in base alle norme ufficiali applicate dal vettore, a condizione che gli stessi titoli di viaggio siano stati emessi dal Tour Operator, anche se con estratto conto successivo alla prenotazione del soggiorno.

NB: Contestualmente alla prenotazione del viaggio è inoltre possibile assicurare le "Penali Speciali" d'annullamento addebitate dal Tour Operator per le promozioni PREPAGATO/NON RIMBORSABILE, pagando il relativo supplemento come risulterà dall'estratto conto di prenotazione e alla conseguente comunicazione degli assicurati da parte del Contraente.

L'assicurazione decorre dalla data di iscrizione al viaggio e termina all'inizio del viaggio/soggiorno stesso, ed è operante esclusivamente se il cliente è costretto ad annullare per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio:

1) Malattia (compresa positività al Covid), infortunio o decesso dell'Assicurato o di un compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto contemporaneamente e con il quale doveva partecipare al viaggio stesso o dei loro coniugi, conviventi, figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela, cognati o del Socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore.

A questi effetti, in caso d'iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ai familiari e a un solo compagno di viaggio purché assicurati e iscritti contemporaneamente.

Sono comprese le malattie preesistenti le cui recidive o riacutizzazioni si manifestino improvvisamente dopo la data dell'iscrizione al viaggio. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché insorte successivamente alla data della prenotazione del viaggio.

2) Impossibilità di usufruire delle ferie pianificate prima dell'iscrizione al viaggio, a seguito di assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro, oppure revoca delle ferie a seguito di infortunio o malattia grave del diretto superiore.

3) Smarrimento o furto del passaporto valido per l'espatrio quando, al fine di espletare le pratiche di visto, viene affidato ad un corriere espresso, e purché quest'ultimo ne certifichi

l'evento; sempre in questi casi, la garanzia opera anche se avviene il ritrovamento e la consegna oltre la data di prevista partenza.

4) Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza a seguito di incidente stradale occorso alla propria auto durante il viaggio intrapreso per raggiungere il luogo di partenza e sempreché tale evento renda impossibile l'imbarco su un vettore previsto dal contratto di viaggio quale: aereo, traghetto o pullman G.T..

5) Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza a seguito di calamità naturali;

6) Danni materiali a seguito di incendio o calamità naturali che colpiscono i beni dell'assicurato ed impongano la sua presenza in loco;

7) Citazioni in tribunale quale testimone o convocazione a giudice popolare pervenute successivamente alla data di decorrenza della garanzia.

8) Impossibilità di raggiungere la destinazione viaggio a seguito di dirottamento causato da atti di pirateria aerea.

B) ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

L'assicurazione è operante solo se automaticamente inclusa al momento dell'iscrizione al viaggio e se sono stati rispettati i termini di "comportamento in caso di sinistro". L'assicurazione non è valida se al momento dell'adesione gli sussistono le condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento del viaggio. Sono esclusi gli annullamenti derivanti da malattie croniche, da malattie psichiche e mentali, attacchi di panico e stati di ansia in genere. Non sono assicurate e non sono rimborsabili eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni.

C) FRANCHIGIE

Nessuna franchigia verrà applicata nel caso di annullamento a seguito di malattia o infortunio che determinino ricovero ospedaliero di almeno una notte dell'assicurato o del compagno di viaggio, oppure a seguito di decesso delle persone di cui al punto 1); in tutti gli altri casi eventuali risarcimenti avverranno previa deduzione di uno scoperto del 20% dell'importo indennizzabile.

NB: qualora non vengano rispettati i previsti tempi di denuncia e di invio della certificazione medica, il sinistro potrà essere riammesso a rimborso con lo scoperto del 30% con il minimo di 30,00 Euro per persona.

D) COMPORTAMENTO IN CASO DI SINISTRO

Nel caso si verifichi un evento tra quelli previsti che renda impossibile la partecipazione al viaggio, l'Assicurato, pena la decadenza al diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:

1) Annullare la prenotazione al Tour Operator immediatamente, al fine fermare la misura delle penali applicabili. In ogni caso la Compagnia Assicurativa rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

2) Denunciare l'annullamento alla Compagnia

- entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento ma non oltre le 24 ore successive alla data di prevista partenza, dovrà effettuare la denuncia a UnipolSai Assicurazioni S.p.A., telefonando al numero verde 800406858 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:30 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00, oppure via e-mail sinistrurismo@unipolsai.it o a mezzo Fax 0517096551. Come data di invio farà fede la data del telefax o della e-mail. Tale denuncia dovrà contenere lute le seguenti informazioni:

- nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove l'assicurato sia effettivamente rintracciabile;

- riferimenti del viaggio e della copertura quali: estratto conto di prenotazione o, in temporanea mancanza dello stesso, estremi della tessera assicurativa o nome del Tour Operator e date di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare;

- la descrizione delle circostanze e/o della patologia occorsa che costringono l'assicurato ad annullare,

- la certificazione medica riportante la patologia o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altro documento comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio. Anche in caso di denuncia telefonica **le certificazioni dovranno comunque essere inoltrate via e-mail o via Fax alla Compagnia entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento ma non oltre le 24 ore successive alla data di prevista partenza.**

- **anche successivamente** (se non immediatamente disponibile) dovrà comunque essere fornito per iscritto via e-mail a sinistrurismo@unipolsai.it o a mezzo fax al numero 0517096551 quanto segue: estratto conto d'iscrizione, fattura della penale addebitata, quietanza di pagamento emessa dal Tour Operator, regolamento delle penali relative agli eventuali titoli di viaggio nonché gli stessi titoli di viaggio in originale e prova che siano stati emessi dal Tour Operator, codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato (non

dell'Agenzia) per poter effettuare il rimborso del sinistro ove liquidabile.

N.B. Le denunce pervenute incomplete di tutti i suddetti documenti verranno trattenute dalla Compagnia in passiva attesa di integrazione. Se trasmessi via e-mail la Compagnia si riserva il diritto di richiedere gli originali dei documenti.

N.B. tutti i documenti inerenti i sinistri di annullamento dovranno essere forniti in lingua italiana o in lingua inglese oppure, nel caso di documenti originali in lingua diversa dall'italiano o dall'inglese, accompagnati dalle relative traduzioni in inglese.

ASSISTENZA IN VIAGGIO (compreso Covid)

Art.01 - OGGETTO DELLA GARANZIA

La Società mette a disposizione dell'Assicurato, nel caso in cui si trovi in una situazione di difficoltà a seguito del verificarsi di un evento fortuito, ed entro i limiti convenuti, le prestazioni di immediato aiuto di seguito descritte tramite la Struttura Organizzativa costituita da medici, tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24 telefonando al numero di Torino **+39 011.6523211**, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con UnipolAssistance Servizi S.c.r.l., Corso Massimo d'Azeglio 14 - 10125 Torino. La Struttura Organizzativa provvede per incarico della Società a fornire i seguenti servizi di Assistenza ai Clienti/Viaggiatori assicurati:

Art.02 - CONSULTO MEDICO E SEGNALAZIONE DI UNO SPECIALISTA

Accertamento da parte dei medici della Struttura Organizzativa dello stato di salute dell'Assicurato per decidere la prestazione medica più opportuna e, se necessario, segnalazione del nome e recapito di un medico specialistico nella zona più prossima al luogo in cui si trova l'Assicurato.

Art.03 - INVIO DI MEDICINALI URGENTI quando l'Assicurato necessita urgentemente per le cure del caso di medicinali irripetibili sul posto, sempreché commercializzati in Italia.

Art.04 - TRASPORTO SANITARIO

a) al più vicino luogo idoneo a prestare le cure di emergenza; b) dal centro medico ove sono state prestate le prime cure di emergenza ad un centro medico meglio attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali.

Art.05 - RIENTRO SANITARIO DELL'ASSICURATO con il mezzo più idoneo al luogo di residenza o in ospedale attrezzato in Italia, resosi necessario a seguito di infortunio o malattia che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, non possono essere curati sul posto. Il trasporto è interamente organizzato a spese di UnipolSai e comprende l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, se necessaria. Il trasporto dai Paesi Extraeuropei, eccettuati quelli del Bacino Mediterraneo e delle Isole Canarie, si effettua esclusivamente su aereo di linea in classe economica, eventualmente barellato.

Art.06 - RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE qualora il suo stato di salute gli impedisca di rientrare a casa con il mezzo inizialmente previsto dal contratto di viaggio, nonché il rimborso delle spese supplementari di soggiorno entro il limite massimo di **Euro 60,00** al giorno e per un massimo di **10 giorni** dopo la data prevista di rientro, rese necessarie dallo stato di salute dell'Assicurato.

Art.07 - TRASPORTO DELLA SALMA dell'Assicurato dal luogo di decesso fino al luogo di sepoltura in Italia. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero e ricerca della salma.

Art.08 - RIENTRO DEI FAMILIARI purché assicurati o di un compagno di viaggio, a seguito di rientro sanitario e/o decesso dell'Assicurato.

Art.09 - RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO alla propria residenza in caso di avvenuto decesso o improvviso ricovero con imminente pericolo di vita di un familiare in Italia, se l'Assicurato chiede di rientrare prima della data che aveva programmato e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto.

Art.10 - VIAGGIO DI UN FAMILIARE quando l'Assicurato sia ricoverato in ospedale - per un periodo superiore a 3 giorni - e qualora non sia già presente sul posto un familiare maggiorenne, viene rimborsato il biglietto aereo/nave in classe turistica o ferroviario in prima classe di andata e ritorno e le spese di soggiorno fino ad un massimo di **Euro 60,00** al giorno per un massimo di **10 giorni**, per permettere ad un componente della famiglia di recarsi presso il paziente, anche per assistere un'eventuale minore anch'egli in viaggio.

Art.11 - INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO quando l'Assicurato a seguito di ricovero in ospedale o di procedura giudiziaria nei suoi confronti per fatti colposi avvenuti all'estero, trovi difficoltà a comunicare nella lingua locale, la Struttura Organizzativa provvede ad inviare un interprete assumendosene i relativi costi, per il solo tempo necessario alla sua azione professionale, con il massimo di **Euro 1.000,00**.

Art.12 - SEGNALAZIONE DI UN LEGALE quando l'Assicurato sia ritenuto penalmente o civilmente responsabile per fatti colposi avvenuti all'estero ed a lui imputabili, la Struttura Organizzativa segnala il nominativo di un legale e anticipa i costi per la difesa dell'Assicurato entro l'importo massimo di **Euro 2.500,00**; inoltre anticipa, sempre contro adeguata garanzia bancaria e fino all'importo massimo di **Euro 15.000,00**, l'eventuale cauzione penale che fosse richiesta dal giudice.

Art.13 - ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ se l'Assicurato ne avesse necessità a causa di eventi imprevisi di comprovata gravità e non dipendenti dalla propria volontà, contro adeguata garanzia bancaria, la Struttura Organizzativa provvederà a saldare eventuali fatture in loco o ad anticipare la somma di denaro necessaria fino ad un massimo di **Euro 5.000,00**.

Art.14 - TRASMISSIONE DI MESSAGGI URGENTI a persone residenti in Italia qualora l'Assicurato fosse impossibilitato a trasmettere messaggi, la Struttura Organizzativa provvederà alla comunicazione del messaggio al destinatario.

Art.15 - SPESE TELEFONICHE e telegrafiche documentate, sostenute per contattare la Struttura Organizzativa in caso di necessità, sono rimborsabili fino a **Euro 100,00**.

Art.16 - SPESE DI SOCCORSO E DI RICERCA affrontate in caso di infortunio sono assicurate, purché eseguite da organismi ufficiali, fino a concorrenza di Euro 1.500,00.

Art.17 - COMPORTAMENTO IN CASO DI SINISTRO L'Assistenza si ottiene telefonando al n° di Torino: **+39 011.6523211**

In caso di necessità l'Assicurato dovrà:

- segnalare alla Struttura Organizzativa i propri dati anagrafici, Codice Fiscale, numero della Tessera Assicurativa
- comunicare il luogo dove si trova ed il proprio recapito telefonico.

Art.18 - DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI

Le Garanzie/Prestazioni sono fornite esclusivamente previo accordo con la Struttura Organizzativa.

Per le sole Garanzie/Prestazioni di cui agli articoli: 04 (TRASPORTO SANITARIO) - 05 (RIENTRO SANITARIO DELL'ASSICURATO) - 06 (RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE) - 07 (TRASPORTO DELLA SALMA) - 08 (RIENTRO DEI FAMILIARI) - 09 (RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO) - 10 (VIAGGIO DI UN FAMILIARE), qualora l'Assicurato per motivi di forza maggiore si sia organizzato in proprio sostenendo le relative spese, la Società, a seguito di presentazione in originale di idonea certificazione medica rilasciata sul posto e dei documenti di spesa, provvederà al rimborso, entro e non oltre l'importo massimo di **Euro 1.000,00** e comunque nella misura strettamente necessaria.

1 - Per gli Assicurati residenti all'estero le spese di rientro sono riconosciute nei limiti di costo per il rientro in Italia.

2 - L'Assicurato è tenuto alla consegna alla Società dei biglietti di viaggio non utilizzati a seguito delle prestazioni godute.

SPESE MEDICHE (compreso Covid)

1) OGGETTO

La garanzia ha per oggetto il rimborso delle spese mediche, per prestazioni sanitarie conseguenti a infortuni o malattia, sostenute dall'Assicurato **in loco**, la cui necessità sorga durante il viaggio e che risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza. La Società **provvederà** con pagamento diretto, previa autorizzazione della Struttura Organizzativa, oppure **rimborserà** le spese incontrate **in loco** alla presentazione della diagnosi e dei documenti di spesa, nei limiti dei seguenti massimali:

Italia: 1.000,00 euro

Estero: 10.000,00 euro

ATTENZIONE!

Per spese superiori a **Euro 1.000,00** dovrà invece essere sempre ottenuta l'autorizzazione preventiva della Struttura Organizzativa.

2) FRANCHIGIA E SCOPERTO

Le Garanzie/Prestazioni sono prestate con una franchigia pari a **Euro 50,00**.

3) IN CASO DI RICOVERO OSPEDALIERO NELL' UNIONE EUROPEA

Con l'uso della Tessera Sanitaria (Tessera Europea Assicurazione Malattia - TEAM) dove sono impressi i codici necessari per garantire ad ogni cittadino italiano l'assistenza sanitaria anche nei Paesi dell'Unione Europea non vi sarà l'applicazione di franchigia.

4) COMPORTAMENTO IN CASO DI SINISTRO

Per ottenere il rimborso delle spese mediche sostenute, l'Assicurato, **entro 15 giorni** dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società, telefonando al **numero verde 800406858** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:30 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 **oppure**

via e-mail sinistriturismo@unipolsai.it o a mezzo Fax 0517096551 oppure inviare la relativa richiesta a: UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI), completa dei seguenti documenti:

- propri dati anagrafici, numero della Tessera Assicurativa, codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato per poter effettuare il rimborso del sinistro ove liquidabile;
- estratto conto di prenotazione;
- nel caso sia stata contattata la Struttura Organizzativa di Assistenza indicare il numero di pratica comunicato dall'operatore;
- diagnosi del medico locale;
- fatture o ricevute pagate. Se trasmessi via e-mail la Compagnia si riserva il diritto di richiedere gli originali dei documenti.

RIMBORSO QUOTA VIAGGIO (MOTIVI GRAVI)

1) OGGETTO. Entro il massimale di euro **500,00** a persona e **1.000,00** euro per evento, la polizza prevede la copertura della quota di costo del viaggio non utilizzata nel caso che l'Assicurato, i suoi familiari o il compagno di viaggio iscritto contemporaneamente, siano costretti ad interromperlo per uno dei seguenti motivi:

- Rientro Sanitario dell'Assicurato (punto 3 della sezione Assistenza) se predisposto dalla Struttura Organizzativa in quanto resosi necessario per motivi di salute/patologie che a giudizio della UNIPOLAssistance non siano curabili sul posto;
- ricovero in ospedale dell'Assicurato che causi l'interruzione del viaggio;
- rientro anticipato per avvenuto decesso del familiare o del compagno di viaggio.

Il rimborso è pari al costo dei giorni mancanti al completamento del viaggio e si ottiene dividendo il costo totale pagato, al netto della quota di iscrizione, per i giorni di durata del viaggio.

Il rimborso verrà erogato unicamente in forma di "Buono viaggio" utilizzabile esclusivamente presso il Tour Operator. Il "buono viaggio" non è cedibile, non è rimborsabile e dovrà essere utilizzato entro i 12 mesi dalla data di rientro.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

2) ESCLUSIONI: non saranno ammesse alla garanzia le richieste relative ad interruzioni del soggiorno per day-hospital, pronto soccorso, a seguito di positività Covid o quarantena e in caso di "rientro sanitario" non organizzato dalla Struttura Organizzativa UNIPOLAssistance.

3) IN CASO DI INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Per ottenere il "Buono viaggio" l'Assicurato, **entro 15 giorni** dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società, telefonando al **numero verde 800406858** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:30 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 oppure via e-mail sinistriturismo@unipolsai.it o a mezzo Fax 0517096551 oppure inviare la relativa richiesta a: UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI), completa dei seguenti documenti:

- propri dati anagrafici, codice fiscale, dati identificativi della Tessera assicurativa - certificato di morte o di ricovero - eventuale certificazione ufficiale (no autocertificazioni) attestante il grado di parentela - estratto conto di iscrizione/contratto di viaggio.

Se trasmessi via e-mail la Compagnia si riserva il diritto di richiedere gli originali dei documenti.

INDENNIZZO PER RITARDO VOLO/ PARTENZA NAVE

1) OGGETTO. In caso di ritardata partenza della nave o di ritardata partenza del volo, **superiore alle 12 ore** la Compagnia eroga un'indennità per passeggero di **Euro 80,00**.

La garanzia è operante per il ritardo della sola tratta di andata e solo nel caso che i biglietti di viaggio siano stati emessi dal Tour Operator così come risulterà dall'estratto conto.

La garanzia è valida per i ritardi dovuti a qualsiasi motivo esclusi i fatti conosciuti o avvenuti o a scioperi conosciuti o programmati con un anticipo di 2 giornate lavorative rispetto alla partenza del viaggio organizzato.

2) ISTRUZIONI E OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

Per ottenere il rimborso delle spese mediche sostenute, l'Assicurato, **entro 15 giorni** dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società, telefonando al **numero verde 800406858** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:30 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 oppure via e-mail sinistriturismo@unipolsai.it o a mezzo Fax 0517096551 oppure inviare la relativa richiesta a: UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI), completa dei seguenti documenti:

- documentazione dell'avvenuto ritardo della partenza del volo di andata rispetto all'orario previsto dall'ultimo foglio di convocazione oppure della ritardata partenza della nave

rispetto all'orario previsto. La documentazione che certifichi l'orario di effettiva partenza andrà conseguita dall'Assicurato direttamente e presso il vettore e andrà fornita contestualmente alla denuncia di sinistro unitamente all'estratto conto di prenotazione comprovante che l'emissione dei biglietti di viaggio è stata effettuata dal Tour Operator;

- la copia dei biglietti stessi;
- copia della tessera assicurativa;
- l'eventuale foglio convocazione, voucher e/o le comunicazioni di aggiornamento di orario;
- codice IBAN codice fiscale e intestatario del conto per poter effettuare il rimborso del sinistro ove liquidabile.

In tutti i casi l'Assicurato dovrà rendersi disponibile al fine di poter fornire alla UnipolSai Assicurazioni S.p.A. ulteriore documentazione necessaria per la definizione del sinistro. Se trasmessi via e-mail la Compagnia si riserva il diritto di richiedere gli originali dei documenti.

GLOSSARIO, INFORMATIVE SULL'IMPRESA, PRIVACY: complete sul sito del tour operator

PRECISAZIONE: Estratto della Polizza sottoscritta dal Contraente rilasciato per rendere note le garanzie; l'operatività è subordinata alla legge italiana, al rispetto delle norme di applicazione della Polizza e a quanto riportato sul contratto di viaggio.